

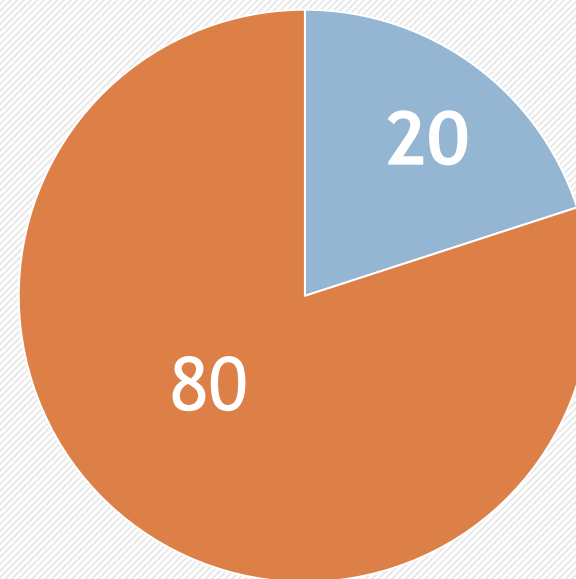
Благополучие работников и
безопасность труда



Феномен 20/80



- Исследования позволили установить, что **80%** нарушений безопасности и потерь производительности вызваны поведением работников и только **20%** несовершенством технологических процессов.
- Другим отражением этого феномена является то, что **80%** несчастных случаев продуцируется **20%** работников.



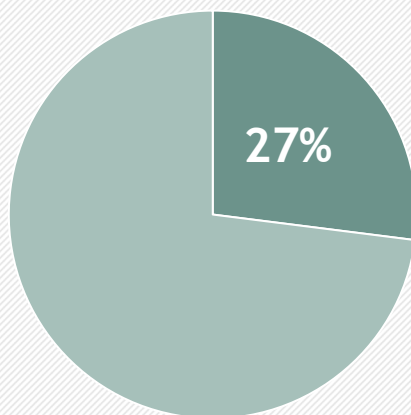
Что такое ментальное здоровье?

Ментальное здоровье - состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой собственный потенциал, справляться с обычными жизненными стрессами, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества.

«**Поведенческое здоровье**» сейчас используется чаще, чем «ментальное здоровье»



Ментальное здоровье (благополучие)



Более 27% взрослых людей в Европе как минимум один раз в течение года встречаются с ситуацией, которая **нарушает способность полноценно выполнять работу** и справляться с задачами повседневной жизни (данные ВОЗ)



Что может нарушать ментальное здоровье?



- Проблемы в личных взаимоотношениях
- Семейные трудности
- Эмоциональные трудности - тревога, депрессия
- Злоупотребление веществами и психические расстройства
- Проблемы на работе
- Финансовые и юридические трудности



Как это проявляется на работе?



- Проблемы с безопасностью: несчастные случаи и травмы, утечка закрытой информации
- Повреждения оборудования
- Неверные бизнес решения; потеря возможностей
- Абсентеизм и презентеизм
- Текучесть кадров и потеря рабочей силы
- Трата времени руководителей на решение личных проблем сотрудников
- Низкий уровень морали и частые конфликты
- Снижение качества и срывы сроков выполнения работ
- Затраты на лечение и страхование



Влияние на безопасность



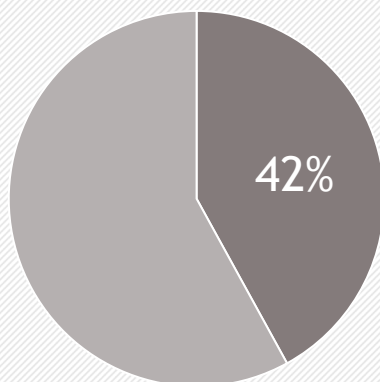
- Средний и высокий уровень стресса сотрудников повышает риск несчастного случая на работе в 1,4 раза
<https://link.springer.com/article/10.1007/s00420-010-0555-x>
- У сотрудников с личными трудностями в 3.6 раза больше несчастных случаев и травм на работе и за ее пределами.
<https://www.paseap.com/blog/2016/11/30/integrating-your-eap-as-a-risk-management-strategy/>
- Ежегодный уровень травматизма на 100 работников составляет 7,89 для работников, которые спят меньше 5 часов в сутки по сравнению с 2.27 для тех, кто спит от 7 до 8 часов . <https://www.forthepeople.com/blog/fatigue-in-workplace-accidents/#masthead>
- ЧЕТВЕРТЬ всех несчастных случаев на работе может быть связана с алкоголем. <https://www.agg-net.com/news/quarter-of-workplace-accidents-due-to-alcohol>



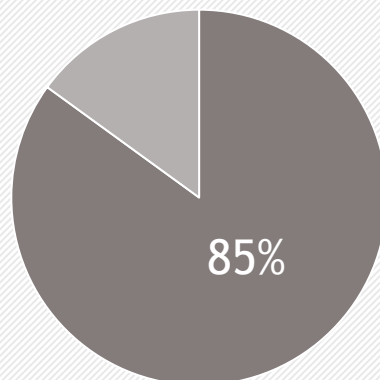
Контроль или ...



42% заявляет о **физических** болезнях, встречаясь с личными проблемами
(данные BHSF)



85% работников **не готовы** сообщать на работе о личных проблемах
(данные BHSF)



Программы для рабочих мест



- **Программа Поддержки Сотрудников (ППС)**
 - Программа первой психологической помощи при критических событиях
 - Программа вмешательства в злоупотребление веществами
 - Программы управления стрессом
 - Безопасность, основанная на поведении (BBS)
 - Программа Управления Усталостью



Цель Программы Поддержки Сотрудников



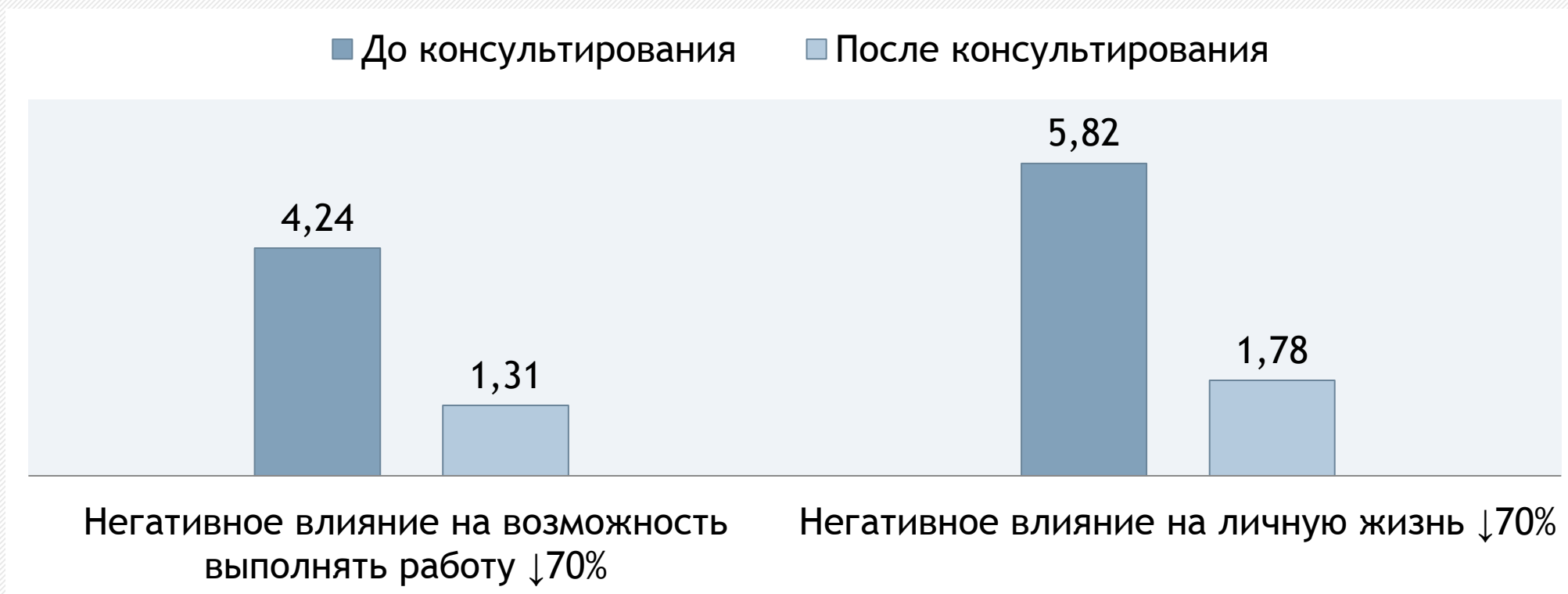
Цель ППС: повысить эффективность бизнеса

Задачи:

- Эффективно предложить правильную помощь работникам, испытывающим жизненные трудности
- Предоставить возможность специфического профессионального консультирования, направленного на решение широкого спектра индивидуальных проблем
- Предложить руководителям и управляющим новое средство управления проблемным поведением работников

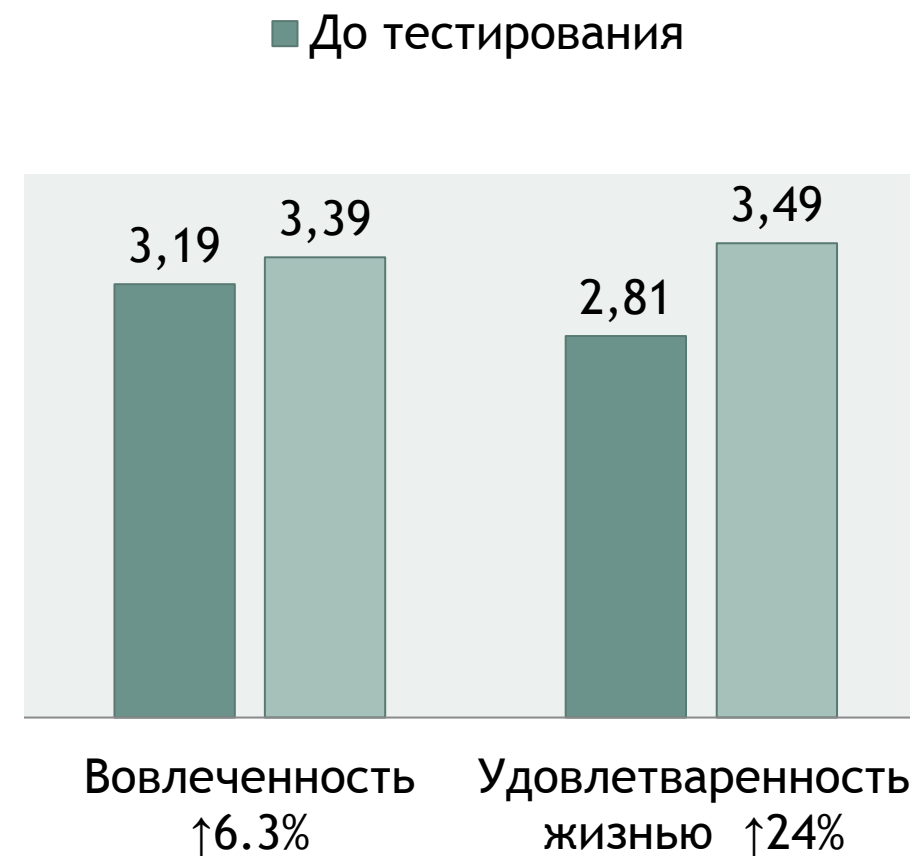
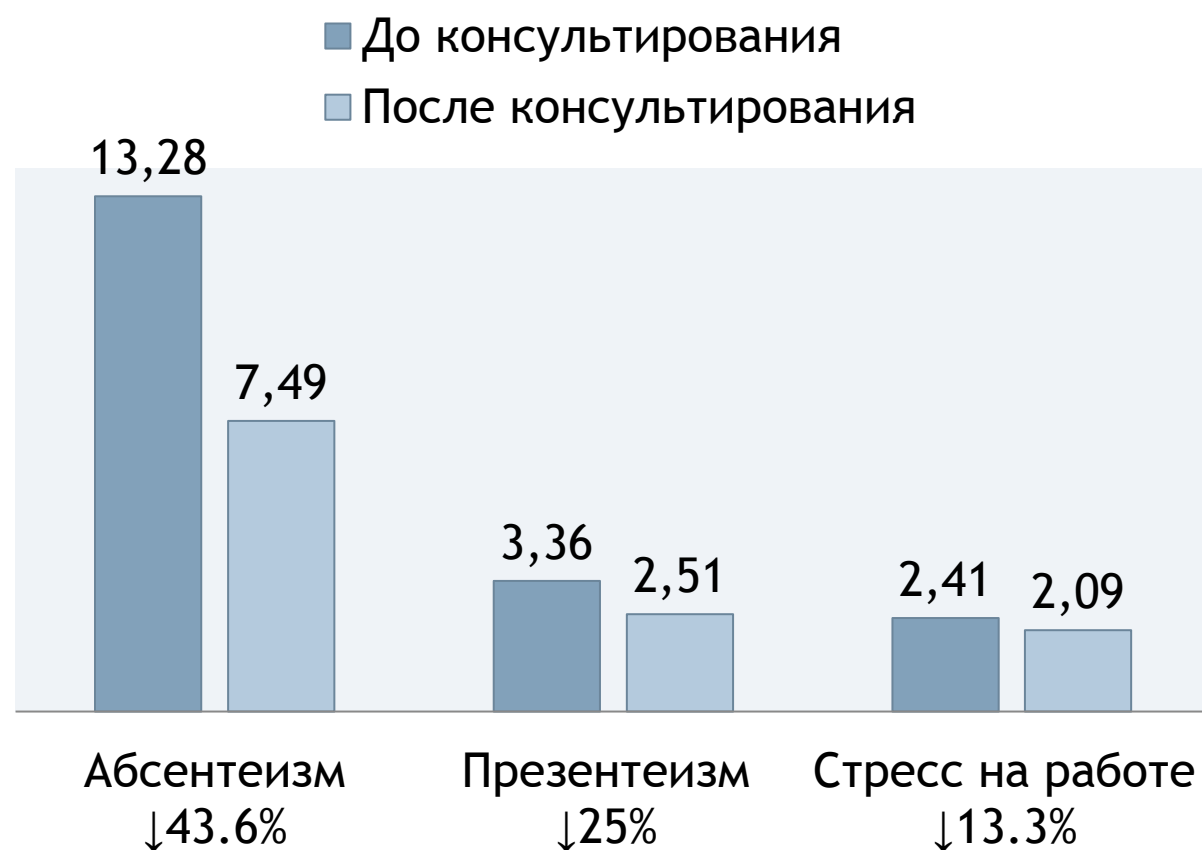


Эффективность Программ Поддержки Сотрудников



Данные «Корпоративного здоровья» собраны у сотрудников, обращавшихся за помощью в России, Украине и Казахстане

Эффективность Программ Поддержки Сотрудников (продолжение)



Исследование Workplace Outcome Suit 2014 (Lighthouse Institute)

Экономическая эффективность Программ Поддержки Сотрудников



При правильном внедрении и управлении ППС, компания может рассчитывать на возврат от инвестиций за счет снижения влияния «человеческого фактора» на производственные процессы и бизнес в целом.

ROI > 5:1

*Исследование Workplace Outcome Suit 2017
(Lighthouse Institute)*



Благодарю за внимание!



Александр Давидович Штульман
Генеральный директор
ООО «Корпоративное Здоровье»
Моб. телефон +7 916 678 96 62
ashtoulman@corphealth.ru